

NEDERLAND - Euroloyd Verzekeringen B.V.

Omzet gestegen

Zowel het bemiddelingsbedrijf (makelaardij) als het assuradeurenbedrijf (gevolmachtigde agent) droegen op vergelijkbare wijze als voorgaande jaren aan het resultaat bij.

Overeenkomstig onze verwachtingen is de premieomzet wederom substantieel gestegen.

De productie van nieuwe zaken is maar liefst met 300 % gestegen. Zoals gebruikelijk zijn de kosten van groei aanzienlijk aangezien deze gemiddeld pas terugverdiend zijn nadat een verzekering ten minste 3 jaren is gecontinueerd, hetgeen dan ook in het bedrijfsresultaat teruggevonden kan worden.

Assurantie Beurs Centrum Amsterdam

De Vereniging Assurantie Beurs Amsterdam heeft in december 2002 bekend gemaakt dat het de locatie zal sluiten en te koop zal aanbieden. Dit nadat haar was gebleken dat de verhuurde oppervlakte per 1 januari 2004 onvoldoende zal zijn om een sluitende begroting te kunnen presenteren. Het slinkende aantal van geïnteresseerde verzekeraars is daaraan voorafgegaan. De in de afgelopen jaren behaalde slechte technische resultaten lagen ten grondslag aan deze verminderde belangstelling. Of sluiting van deze locatie zal leiden tot volledige opheffing van de co-assurantiemarkt te beurze van Amsterdam en Rotterdam, is op dit moment nog niet te overzien, maar zeker is wel dat de beurs in haar huidige vorm geen toekomst heeft. Het verloren gaan van de beurs als instituut zal voor onze onderneming verregaande consequenties hebben vanwege het gemis aan direct contact met de acceptanten en schaderegelaars van verzekeraars. Inmiddels zijn wel alternatieven in ontwikkeling. Risk Click is daarvan een voorbeeld. In december van dit jaar is een werkgroep geformeerd waarvan wij deel uit maken. Deze werkgroep heeft tot doel een alternatieve locatie te organiseren voor het houden van een nieuwe beurs in Amsterdam.

Continuïteit

Het aantal acceptanten dat namens verzekeraars ter beurze dagelijks actief beschikbaar is voor acceptatie en ondertekening van stukken en schadenota's, is nog steeds tanende.

De in de verzekeringsmarkt uitgebroken (en door ons voorspelde) crisis is daarvan de oorzaak.

Door middel van persberichten en nieuwsbrieven heeft onze vennootschap haar agenten doorlopend op de hoogte gehouden voor de ernstige gevolgen die dit voor de zakelijke consument heeft.

Gidi

De Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair GIDI is dit jaar definitief vastgesteld en verplicht voor de leden van de NVA en NBVA. Ondanks aandringen van onze zijde, biedt Gidi geen ruimte voor de benoeming van Externe Dienstverleners aan het Intermediair zoals gevolmachtigden, "placing brokers" of serviceverleners zoals het D.A.K.

Omdat GIDI thans volledig is ingericht als basis voor informatieverstrekking aan de particuliere consument, biedt de huidige GIDI per definitie geen ruimte aan gespecialiseerde dienstverleners zoals Euroloyd.

Op aandringen van de besturen van de NVA en NBVA hebben wij weliswaar tijdig een GIDI samengesteld, doch deze voldoet – naar de mening van de directie – niet aan de eisen die daaraan zouden moeten kunnen worden gesteld.

Er wordt gewerkt aan een aangepaste GIDI in de vorm van een gedragscode voor Externe Dienstverleners : GEID.

Ronde premieverhogingen en opzeggingen

Evenals in 2001 zagen verzekeraars ter beurze zich geconfronteerd met een aanzienlijke stijging van de premies voor herverzekering van hun portefeuilles. De in het jaarverslag van 2001 gememoreerde activiteiten t.a.v. de waarborging van continuïteit van dekking en voorwaarden voor onze cliënten hebben duidelijk hun vruchten afgeworpen. Het aantal polissen waarvoor alsnog opzeggingen zijn ontvangen, is tot een minimum beperkt gebleven. In feite heeft onze vennootschap het met ons samenwerkende intermediair niet of nauwelijks lastig hoeven vallen met oversluitingen of wijziging van voorwaarden voor lopende zaken.

Beperking schade door terrorisme

In het afgelopen jaar hebben alle ter beurze werkzame verzekeraars een beperking op lopende polissen ingesteld. Het gaat hier om de uitsluiting van schade veroorzaakt door terrorisme. In het jaarverslag van 2001 is daarover reeds het nodige gemeld.

zie volgende pagina >

NEDERLAND - Euroloyd Verzekeringen B.V.

Naast de beperkende bepalingen rond terrorisme, wordt thans – in de internationale verzekeringsmarkten - ook grote aandacht geschonken aan mogelijke schade als gevolg van chemische en/of biologische stoffen. Indien deze stoffen worden aangewend binnen het kader van oorlogsvoering, dan valt dat doorgaans niet onder de risicodekking op grond van de op de meeste polissen van toepassing zijnde uitsluiting voor molestschade. Maar aangezien (zie W.T.C. New York) de gangbare definities t.a.v. uitsluitingen en gedekte zaken niet meer blijken aan te sluiten bij de feitelijke stand van zaken, zal aanpassing van de gangbare definities rond molest en terrorisme noodzakelijk zijn voor alle schadeverzekeringen.

Economie

Zoals ook in voorgaande jaren gesteld : de directie maakt zich ernstige zorgen over de algemene financieel economische ontwikkelingen in de verzekeringsindustrie. De reeds in 1999 door ons verwachte crisis op de aandelenmarkten lijkt thans ingezet te zijn. Voor veel schade- en levensverzekeraars kan dit ernstige gevolgen hebben. Met name verzekeraars die opgebouwde schadereserves hebben belegd in thans dalende fondsen, zullen moeilijke tijden tegemoet gaan. Het veel te ver gedaalde niveau van consumentenpremies voor schadeverzekeringen bood reeds jaren geen uitzicht op positieve technische resultaten. Nu ook de voorheen met winst op beleggingen behaalde rendementen dreigen te verdampen, zullen alle verzekeraars zich tot het uiterste moeten inspannen om hun resultaten te verbeteren.

Naast de problematiek rond de dalende waarde van beleggingen, de lasten voortvloeiende uit de aanslag op het WTC in New York (schadeverzekeringen, levensverzekeringen en pensioenen) hebben verzekeraars ook nog te kampen met stijgende schadelasten o.m. vanwege de stijgende lasten voortvloeiende uit aansprakelijkheidsverzekeringen uit vroeger tijden, waarop een beroep wordt gedaan door lijdens aan asbestose.

Positie Lloyd's of London

Vanwege de wettelijke verplichting van Lloyd's members om jaarlijks in contanten hun schadereserves op peil te brengen, zijn de reserves in de jaren 1988 tot 1998 aanzienlijk aangevuld, hetgeen ten laste van de totale resultaten is gekomen in die jaren.

Thans zijn deze reserves op het vereiste niveau. Omdat Lloyd's deze reserves in contanten beschikbaar moet houden, heeft zij niet te lijden van de dalende koersen op de beleggingsmarkten.

De vooruitzichten op verbeterde technische resultaten zijn gunstig omdat ook andere marktpartijen (verzekeringsmaatschappijen) hun cijfers niet meer kunnen oppoetsen d.m.v. beleggingsresultaten.

Aansprakelijkheid: MRP Liability Solutions

Onze verzekeringsactiviteiten richten zich nog steeds niet op het verzekeren van risico's in de sfeer van aansprakelijkheid voor bedrijven, producten, beroepen, bestuurders/ commissarissen. Daar vanuit het intermediair wel belangstelling bestaat voor bemiddeling door een makelaar, hebben wij contact gezocht met MRP (Mr. M. Maters) te Amsterdam.

MRP en met name de heer Maters persoonlijk is gespecialiseerd in het onderbrengen van aansprakelijkheidsverzekeringen voor bestuurders, commissarissen en beroepen.

Met ingang van 1 januari 2003 zullen wij onze tussenpersonen aanbieden gebruik te maken van de diensten van MRP, waarna wij de administratieve afhandeling van e.e.a. ter hand zullen nemen zoals facturering, rekening courant met tussenpersonen en verzekeraars en de opmaak van polissen.

Naamswijziging

Nadat in mei 2002 ook in hoger beroep de kwestie rond de verzekeringsfraude onder de naam van Euro Lloyd België / Rombouts is beslecht. De merknaam heeft Rombouts/SAA laten doorhalen in het merkenregister.

Rombouts is uitgenodigd de nodeloos door ons gemaakte juridische kosten te vergoeden. Deze is daartoe niet goedschiks bereid. Vooralsnog zijn deze kosten ten laste van het bedrijfsresultaat gebracht.

Op 1 oktober 2002 is de naamswijziging doorgevoerd.

zie volgende pagina >

NEDERLAND - Euroloyd Verzekeringen B.V.

Activiteiten rond naamswijziging

• Folder

Voor het informeren van de verzekeringsmarkt is reclame goeroe Hans van Walbeek in de arm genomen. Het design van de folder kwam voor rekening van MJV-works/Marten Visser die ook onze websites ontwerpt. In een oplage van 30.000 stuks is e.e.a. aan alle kantoor- en huisadressen gezonden van hen die een inschrijving hebben bij de SER.

• Sponsoring VB-congres

Terugdenkende aan de in 1984 door de NBVA georganiseerde – uitermate succesvolle – Nationale Verzekerings Manifestatie waaraan onze vennootschap deel nam als standhouder, kostte het de redactie van Het VB weinig moeite Euroloyd over te halen Het VB-congres van 2002 als sponsor te supporten.

• Radio-spots in de STER blokken van de openbare omroep

In overleg met Hans van Walbeek is het bureau Centraal Station in de arm genomen om een eerste schot voor de boeg te plaatsen via de STER blokken.

Er zijn drie verschillende spots gemaakt op basis van het uitgangspunt dat Euroloyd zich specialiseert in het verzekeren van zaken die andere verzekeraars niet willen, niet kunnen of niet durven te verzekeren.

• Naamsbekendheid

Inmiddels is vastgesteld dat de naamswijziging zowel binnen als buiten de verzekerings-bedrijfstak is ingeburgerd en aanvaard. Het aantal bezoekers aan onze nieuwe websites lag al snel op 10.000 tot 20.000 per maand. Aantallen die onder de naam “Lugt Sobbe & Co.” niet eerder behaald zijn.

Verstoring relatie met Klachteninstituut SKV

Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij naar het jaarverslag van 2001.

Nader overleg met het SKV heeft slechts geleid tot een grotere verwijdering tussen SKV en onze directie.

Onze directie maakt zich nog steeds ernstige zorgen over de kwaliteit van de door het SKV geleverde diensten, met name omdat – door het verplicht uitvoeren van onjuiste uitspraken – niet alleen de integriteit van het intermediair onnodig wordt aangetast, maar ook het gezag van het SKV wordt ondermijnd.

Voor dit argument heeft het SKV tot heden niet willen buigen en zij volhardt in onjuist ingenomen standpunten.

Vanwege de machtspositie van het SKV t.o.v. de NVA en NBVA is thans – zo menen wij - een situatie ontstaan waarin het intermediair vogelvrij is verklaard terwijl de beroeps aansprakelijkheidsverzekeraars niet bereid blijken de mogelijke financiële consequenties te dekken die het gevolg zijn van zulke onjuiste uitspraken van het SKV.

Het bestuur van de NVA is schriftelijk verzocht hierop te reageren, doch heeft tot op heden geen uitsluitel willen geven. Bovengenoemd onderwerp zal mede ter sprake komen tijdens een onderhoud dat zal plaatsvinden in 2003 met het bestuur van de NVA.

Namens de vennootschappen

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.
Euroloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam
Euroloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder

Klik hier om weer terug te keren naar:
www.lugtsobbe.nl/jaarverslagen