

## **NEDERLAND - Lugt Sobbe & Co B.V.**

### **Omzet**

Zowel het bemiddelingsbedrijf (makelaardij) als het assuradeurenbedrijf (gevolmachtigde agent) droegen op vergelijkbare wijze als voorgaande jaren aan het resultaat bij.

Overeenkomstig onze verwachtingen is de premieomzet wederom substantieel gestegen.

De productie van nieuwe zaken is maar liefst met 25 % gestegen. Zoals gebruikelijk zijn de kosten van groei aanzienlijk aangezien deze gemiddeld pas terugverdiend zijn nadat een verzekering ten minste 3 jaren is gecontinueerd, hetgeen dan ook in het bedrijfsresultaat teruggevonden kan worden.

### **Continuïteit & stabiliteit in gevaar**

#### **- Verzekeraars**

Nadat de verzekeraar Reliance in 2000 haar deuren moest sluiten, hebben ook de verzekeraars **Nationale Nederlanden, St. Pauls** en **Sampo** hun deuren gesloten.

Onze vrees dat het aantal verzekeraars dat ter beurze werkzaam zal blijven, in 2001 verder zal slinken, is daarmee bewaarheid geworden.

Naar verwachting zullen meer verzekeraars in problemen komen. De effecten hiervan zullen – zo verwacht onze directie – desastreus zijn voor de continuïteit en stabiliteit in de verzekeringsmarkt. Door middel van persberichten en nieuwsbrieven heeft Lugt Sobbe haar agenten getracht te waarschuwen voor deze gevolgen.

#### **- Makelaars**

Het leveren van diensten aan het intermediair is een tak van sport welke door een groot aantal tussenpersonen/ makelaarshuizen reeds vele jaren als “bijverdienste” wordt gebezigd.

Wat de meeste tussenpersonen zich niet realiseren, is dat de kwaliteit van zulke diensten de toets der kritiek veelal niet kunnen doorstaan.

Het schort niet alleen veelvuldig aan de administratieve slagvaardigheid, ook wat betreft de security (namen en solvabiliteit van verzekeraars) wordt niet zelden de hand gelicht.

Dit nog afgezien van het feit dat veel van zulke “bijverdieners” nauwelijks of geen verhaal bieden in geval van aansprakelijkheid, delcredere of insolventie.

Veelvuldig is er zelfs sprake van een negatief saldo van het eigen vermogen!

Waarschuwingen voor deze uitermate gevaarlijke ontwikkelingen – geuit door onze directie – hebben tot nu toe geen gehoor gevonden bij de brancheverenigingen of de branchegeenoten.

Voor ons verzekeringsbedrijf veroorzaken dergelijke dienstverleners een nieuw doch eigentijds probleem : hoe groot zal de schade zijn die dergelijke bedrijven – in geval van een echec – toebrengen aan de goede naam van dienstverlenende intermediairs als Lugt Sobbe.

### **Ronde premieverhogingen en opzeggingen**

Verzekeraars ter beurze zagen zich geconfronteerd met een aanzienlijke stijging van de premies voor herverzekering van hun portefeuilles. Vooruitlopende op de te verwachten stroom van opzeggingen, heeft onze directie besloten om reeds in januari van 2001 contact te zoeken met de verzekeraars ter beurze. Dit met het doel tijdig te inventariseren welke maatregelen genomen moesten worden om de continuïteit van de risicodekking te kunnen garanderen aan de met ons samenwerkende tussenpersonen.

Dit heeft er toe geleid dat wij nog voor de zomer van 2001 die zaken hadden gelokaliseerd die met zekerheid dienden te worden aangepakt : schadebeperkende maatregelen moesten worden genomen.

Op verzoek van de Sectie beursmakelaars van de NVA hebben verzekeraars ingestemd met een zeer tijdige aanzegging van opzeggingen/premieverhogingen. Deze werden vervolgens in de loop van de maand augustus 2001 ontvangen en door ons gecommuniceerd naar het intermediair.

### **Aansprakelijkheid**

Onze verzekeringsactiviteiten richten zich met name niet op het verzekeren van risico's in de sfeer van aansprakelijkheid voor bedrijven, producten, beroepen, bestuurders/ commissarissen.

De onoverzichtelijkheid van de risicodekking en van de ontwikkelingen in de wetgeving maken – zo meent

## **NEDERLAND - Lugt Sobbe & Co B.V.**

onze directie – het beoordelen van voorwaarden en premie nauwelijks uitvoerbaar in het licht van toekomstige schadelasten.

In dit verband is eerder een publicatie gedaan onder de titel “WEG MET DE AANSPRAKELIJKHEID” (nog na te lezen op onze web pagina : [www.eurolloyd.nl/nieuws/artikelen/wegaansprakelijkheid.html](http://www.eurolloyd.nl/nieuws/artikelen/wegaansprakelijkheid.html) )

De eerste tekenen van een tanende belangstelling van verzekeraars voor het dragen van het risico van aansprakelijkheid is thans duidelijk merkbaar. Naar onze verwachting zal dit probleem (de onverzekerbaarheid) in de loop van de komende jaren pas goed losbarsten.

### **Naamswijziging**

Ondanks de vele inspanningen van het daartoe aangewezen team binnen onze unit verzekeringen, heeft de beoogde naamswijziging (Eurolloyd) niet kunnen plaatsvinden in het jaar 2001. Directe aanleiding daartoe is dat ons is gebleken dat de reeds in het jaarverslag van 1999 en 2000 genoemde (ongeregistreerde) vennootschap genaamd Euro Lloyd N.V. te Antwerpen, in voorgaande jaren wel degelijk actief is geweest vanuit haar hoofdkantoor te Rotterdam.

De S.A.A. groep (onder directie van N.V.A.-lid Rombouts) heeft – zonder te beschikken over een daartoe benodigde vergunning van de Verzekeringskamer in Apeldoorn of van de Controledienst Verzekeringen te Brussel - een onbekend aantal risico levensverzekeringen tot stand gebracht in de periode 1989 / 1998.

Volgens een door de advocaat van Rombouts gedeponeerde verklaring, zou de groep meer dan 10.000 polissen tot stand hebben gebracht. Ter staving daarvan zijn voorbeelden daarvan ten overstaan van de Rechtbank te Antwerpen gedeponneerd.

Aangezien onze directie van mening is dat een naamswijziging onder geen beding kan worden overwogen alvorens met zekerheid is vastgesteld dat op geen enkele wijze een relatie kan worden gelegd tussen onze vennootschap en de dubieuze activiteiten van de bedoelde Rotterdamse tussenpersoon, zijn de activiteiten rond de naamswijziging stilgelegd in afwachting van een uitspraak in hoger beroep van de rechtbank in Antwerpen.

Inmiddels – ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag – is de uitspraak bekend en deze is ten volle tegemoet gekomen aan de door onze directie geformuleerde eisen: doorhaling van de merknaam in het Benelux merkenregister nadat was vastgesteld dat de gedupeerden inmiddels schadeloos waren gesteld in de vorm van terugbetaling van ten onrechte geïncasseerde premies.

Vanwege de – naar onze mening – met het lidmaatschap van de N.V.A. onverenigbare gang van zaken bij bedoelde verzekeraar/tussenpersoon, is door ons een klacht ingediend bij het bestuur van de NVA. De afhandeling van deze klacht heeft er uiteindelijk toe geleid dat de S.A.A. groep zich genoodzaakt heeft gezien haar lidmaatschap van de N.V.A. te moeten beëindigen.

Naar wij hopen, zal de naamswijziging thans in de loop van 2002 feitelijk doorgevoerd kunnen worden.

### **Verstoring relatie met Klachteninstituut SKV**

Omdat onze vennootschap altijd een groot voorstander is geweest van openheid ook waar het de afhandeling van klachten tegen verzekeraars betreft, is een vast onderdeel van door ons zelf ontwikkelde verzekeringsvoorwaarden de bepaling dat consumenten zich kunnen richten tot de Stichting de Ombudsman Verzekeringsbedrijf dan wel de Raad van Toezicht, zo deze daartoe aanleiding zien.

In geval een consument zich in het verleden wenste te beklagen tegenover een buitenlandse (niet bij Het Verbond aangesloten) verzekeraar, hebben wij derhalve met verwijzing naar de voorwaarden gewezen op de daaruit voortvloeiende rechten.

Daarmee hebben wij beoogd de Nederlandse consument dezelfde rechten toe te kennen t.o.v. buitenlandse verzekeraars, identiek aan die welke hen worden toegekend door de Nederlandse verzekeraars.

Reden ook voor ons om ons – als loyaal lid van de NVA en NBVA – in te spannen voor een GID1 gedragscode waarin zulke rechten worden verankerd.

## **NEDERLAND - Lugt Sobbe & Co B.V.**

De tekst van de GIDI zoals deze definitief is vastgelegd, is dan ook grotendeels samengesteld in nauw overleg met onze directie.

Helaas hebben wij dit jaar moeten vaststellen dat het SKV in haar nieuwe opzet (thans behoren de taken van de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht tot het SKV) niet meer die kwaliteit kan bieden die daarvan verwacht mag worden.

Omtrent de meeste essentiële zaken het verzekeringsbedrijf betreffende ontbreekt bij het de SKV praktische kennis om een oordeel te kunnen vellen. Omdat de Raad van Toezicht zelf van oordeel is dat tegen een uitspraak geen beroep mogelijk is, kan – zo is vastgesteld – voor het intermediair een uitermate gevaarlijke situatie ontstaan. Met name als de financiële verplichtingen voortvloeiende uit verzekeringsovereenkomsten kunnen worden toegerekend aan het intermediair.

Omdat de NVA haar leden verplicht uitspraken van De Raad van Toezicht ook na te komen, worden de leden van de NVA meer benadeeld dan andere tussenpersonen.

In het onderhavige geval heeft het bestuur van de NVA geoordeeld dat de uitspraak van De Raad van Toezicht zodanig onjuist is dat wij deze niet letterlijk zou behoeven na te komen. In tegendeel : dat wij deze mochten interpreteren conform de inzichten van de NVA.

Toen wij vervolgens conform de instructies van het bestuur van de NVA handelden, heeft De Raad van Toezicht onze vennootschap ten tweede male opgeroepen en vervolgens gedwongen de onjuiste uitspraak letterlijk uit te voeren.

Onze directie maakt zich ernstige zorgen over de kwaliteit van de door het SKV geleverde diensten, met name omdat – door het verplicht uitvoeren van onjuiste uitspraken – niet alleen de integriteit van het intermediair onnodig wordt aangetast, maar ook het gezag van het SKV wordt ondermijnd.

Voor dit argument heeft het SKV tot heden niet willen buigen en zij volhardt in onjuist ingenomen standpunten.

Vanwege de machtspositie van het SKV t.o.v. de NVA en NBVA is thans – zo menen wij - een situatie ontstaan waarin het intermediair vogelvrij is verklaard terwijl de beroeps aansprakelijkheidsverzekeraars van tussenpersonen niet bereid blijken de mogelijke financiële consequenties te dekken die het gevolg zijn van zulke onjuiste uitspraken van het SKV. Het bestuur van de NVA is schriftelijk verzocht hierop te reageren, doch heeft tot op heden geen uitsluitel willen geven. De kwestie is derhalve ook ter tafel gebracht tijdens een ledenvergadering van de N.V.A.

### **Economie**

Zoals ook in voorgaande jaren gesteld : de directie maakt zich ernstige zorgen over de algemene financieel economische ontwikkelingen in de verzekeringsindustrie. De signalen staan – zo menen wij – mondiaal op rood en slechts drastische maatregelen zullen kunnen voorkomen dat ernstige verschriving van het verzekeringsaanbod aan de orde van de dag zal zijn.

Met als gevolg daarvan een ongebreidelde stijging van de hoogte van premietarieven gecombineerd met een verminderde omvang van de risicodekking.

### **Namens de vennootschappen**

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Lugt Sobbe & Co. B.V. Verzekeringen  
LSC/Van Ommen N.V. Verzekeringen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder

Klik hier om weer terug te keren naar:  
[www.lugtsobbe.nl/jaarverslagen](http://www.lugtsobbe.nl/jaarverslagen)