

## ALGEMENE INFORMATIE - Bedrijfsresultaat 2003, Solvabiliteit

Lugt Sobbe & Co. Holding ([www.lugtsobbe.nl](http://www.lugtsobbe.nl)) bestaat uit een groep ondernemingen, waarvan wij de volgende noemen:

- **Euroloyd Verzekeringen B.V. (Nederland) [www.euroloyd.nl](http://www.euroloyd.nl) waarin verenigd:**
  - makelaars in verzekeringen ter beurze
  - gevolmachtigd agent namens Nederlandse en buitenlandse verzekeraars w.o. Lloyd's of London
  - innovatie van verzekeringsproducten
  - dienstverlening aan het intermediair in Nederland
- **Euroloyd N.V. Verzekeringen (België) [www.euroloyd.be](http://www.euroloyd.be):**
  - dienstverlening aan verzekeringsmakelaars in België als onderschrijvers namens Lloyd's of London en de Onderlinge Bossenverzekering Maatschappij U.A. te Arnhem
- **V.O.C. BV. de ontwikkeling van gespecialiseerde applicatie software en bijzondere toepassingen op het internet:**
  - [www.urgentie.nl](http://www.urgentie.nl) informatiebron voor de consument inzake spoedeisende zaken zoals schademeldingen na kantoortijd en het dekken van risico's. Desgewenst kunnen tussenpersonen hier op eigen naam een infopagina aanbieden.
  - [www.maatwerkpolis.nl](http://www.maatwerkpolis.nl) een initiatief van Euroloyd Verzekeringen met het doel te dienen als een interactief stuk gereedschap ten dienste van de klanten van het intermediair. De interactieve zoekresultaten kunnen door het intermediair beïnvloed worden op grond van door de individuele intermediairs aangemelde specificaties.
  - [www.pescador.nl](http://www.pescador.nl) de ontwikkeling van activiteiten in de jachtbouw
  - [www.metalu-holland.nl](http://www.metalu-holland.nl) waarmee ontwikkeling en bouw en/of verkoop van materialen voor havenfaciliteiten zoals aluminium drijvende steigers, boatsavers en aluminium vaartuigen.

Het oudst van deze activiteiten zijn de makelaardij ter beurze en het optreden als assuradeur (gevolmachtigde), waarmee de toenmalige firmanten hun activiteiten in 1835 begonnen.

Voor meer informatie over de geschiedenis van onze onderneming, verwijzen wij u naar de web pagina: [www.lugtsobbe.nl/historie](http://www.lugtsobbe.nl/historie)

### Resultaat

Het resultaat van onze vennootschap, behaald in 2003 is uitgekomen op € 876.300,- voor aftrek van belastingen. Het netto resultaat is toegevoegd aan de respectievelijke algemene reserves.

### Rating D & B

Wij hechten er aan onze jaarstukken niet alleen te deponeren bij de Kamer van Koophandel, maar deze gelijktijdig toe te zenden aan Handelsinformatiebureau Dun & Bradstreet.

Op basis van de gedeponeerde balans van 2003 klasseerde D & B onze groep "2 x A".

### Namens de vennootschappen

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Euroloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam  
Euroloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder

## NEDERLAND - Eurolloyd Verzekeringen B.V.

### Bedrijfsresultaat van de groep

Zowel het bemiddelingsbedrijf (makelaardij) als het assuradeurenbedrijf (gevolmachtigde agent) droegen op vergelijkbare wijze als voorgaande jaren aan het resultaat bij.

Het bedrijfsresultaat bedroeg € 563.700,= voor belastingen. Het netto resultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen (zie resultatenrekening).

### Voorziening dubieuze debiteuren stabiel

Onze accountants Ernst & Young hebben in 2002 vastgesteld dat de voorziening voor dubieuze debiteuren tot een minimum niveau kon worden teruggebracht. Dit is met name te danken aan het door Eurolloyd (in Nederland en in België) doorgevoerde systeem van specifieke afrekening. Het aloude systeem van afrekenen op basis van een doorlopend saldo brengt met zich mee dat in feite nooit zekerheid kan worden verkregen over de samenstelling van het nog openstaande saldo. Verzekeraars verwachten van Eurolloyd stipte en tijdige betaling van geboekte premies. Eurolloyd is dus zeer afhankelijk van de kwaliteit van het intermediair alsmede van de stiptheid waarmee premies worden doorbetaald aan Eurolloyd.

### Van doorlopend saldo naar het systeem van specifieke afrekening

Het in de verzekeringswereld gebruikelijke systeem waarbij de rekening courant is gebaseerd op een doorlopend saldo, werd enige jaren geleden afgeschaft en vervangen door het thans met succes toegepaste systeem waarbij ontvangen saldi verantwoord moeten worden ten opzichte van geboekte facturen: specifieke afrekening.

### Omzet fors gestegen

Overeenkomstig onze verwachtingen is de premieomzet wederom substantieel gestegen.

Aangezien deze gemiddeld pas terugverdiend zijn nadat een verzekering ten minste 3 jaren is gecontinueerd, vertaald de vorig jaar doorgemaakte groei zich pas dit jaar in een toegenomen bedrijfsresultaat.

### Verhouding tekeningscommissies/provisie agenten

De verhouding tussen de door Eurolloyd ontvangen commissies en de aan het intermediair uitbetaalde provisies is licht gestegen ten opzichte van vorige jaren.

Gemiddeld werd door Eurolloyd een tekeningscommissie/courtage ontvangen van 23,33 % over de bruto premie, 49 % daarvan is uitgekeerd aan het intermediair. Deze stijging zet zich voort in 2004.

### Assurantie Beurs Centrum Amsterdam

In de loop van het jaar 2003 heeft Eurolloyd actief geparticipeerd in de commissie Bredius.

Deze commissie was ingesteld op voorstel van de Vereniging Assurantiebeurs Amsterdam VABA en had de opdracht om te voorzien in een plan van aanpak naar aanleiding van het sluiten en vervolgens verkopen van het Assurantie Beurs Centrum.

Tot de sluiting was besloten in de verwachting dat het virtuele co-assurantie systeem E-ABS tijdig gereed zou zijn. Daar zulks niet het geval was, voorzag het plan in een scenario om gedurende een overbruggingsperiode op maandagen en zo nodig ook op de woensdagen zaken ter beurze te kunnen afhandelen.

Vanaf 1 januari 2004 wordt de beurs gehouden op de parterre van het Amsterdam World Trade Centre.

## TOEKENNING EUROLLOYD CO-ASSURANTIE AWARD

**Vanwege de nieuwe naam van onze vennootschap en om de historische binding met het beursbedrijf te benadrukken, is een Award ingesteld die jaarlijks wordt toegekend aan een persoon die zich op persoonlijke titel heeft ingespannen voor de communicatie tussen acceptanten en sluiters te beurze.**

Aan beeldend kunstenaar John Verhagen is vervolgens de opdracht verstrekt om – aan de hand van de herinneringen van onze directie – een ontwerp te maken voor een bronzen sculptuur. Hij heeft daaraan de naam “Just in time” gegeven. Het originele beeld zal een plaats krijgen in onze vergaderzaal. Er zijn 10 miniaturen vervaardigd. Deze zullen in de loop van de jaren worden uitgereikt binnen het kader van de Award.



De co-assurantie Award 2002 is op 03-03-2003 uitgereikt aan de heer Pieter J. van Rossum, werkzaam bij AonRe. De toekenning van de Award van het jaar 2002 is hem met name ten deel gevallen vanwege zijn inspanningen om jongeren (werkzaam bij verzekeraars of makelaarsbedrijven) te verenigen in een actieve organisatie, waaraan door de oprichters de naam COBRA werd gegeven. Het enthousiasme waarmee de heer Van Rossum jonge mensen heeft weten te interesseren voor deelname aan zijn organisatie, getuigt – zo meent de commissie – van een zelfde ‘drive’ als uit straalt van de bronzen sculptuur die aan deze prijs is verbonden en waaraan in de verzekeringsmarkt altijd groot belang zal worden gehecht.

Een artikel over de heer Van Rossum treft u aan op [www.eurolloyd.nl/nieuws/artikelen/pvanrossum.html](http://www.eurolloyd.nl/nieuws/artikelen/pvanrossum.html)

### **Gedragcode**

Op voorstel van de brancheverenigingen is voor het intermediair een speciale gedragscode ontwikkeld : de GIDI. Deze gedragscode heeft tot doel de belangen van de consumenten beter te beschermen. Aangezien Euroloyd zich niet rechtstreeks profileert aan de particuliere of zakelijke consumenten, acht zij het instellen van een GIDI niet gepast.

De GIDI biedt per definitie geen ruimte aan gespecialiseerde dienstverleners zoals Euroloyd. In april 2003 heeft onze directie een gedragscode gepresenteerd welke zich specifiek richt op informatieverstrekking aan het intermediair waarmee Euroloyd samenwerkt. Ervaringen uit het verleden hebben helaas veelvuldig aangetoond dat het intermediair onvoldoende of volstrekt geen aandacht schenkt aan :

- de kwaliteit van de door externe dienstverleners (zoals beursmakelaars of franchise organisaties) aangeboden diensten,
- de financiële achtergronden van zulke dienstverleners
- de solvabiliteit van de partijen die in de hoedanigheid van verzekeraar of financier betrokken zijn op de door zulke dienstverleners aangeboden producten. Door het instellen van de GEIDA gedragscode voorziet Euroloyd hierin.

In totaal zijn in Nederland meer dan 120 ondernemingen actief op het gebied van de dienstverlening aan het assurantie intermediair.

Euroloyd heeft in 2003 geparticipeerd in het plan om een branchevereniging (Vakgroep Veid) op te richten. Gebleken is dat er onvoldoende draagvlak gevonden kon worden om te komen tot een organisatie die kan bogen op een breed draagvlak van leden en een stevig fundament bestaande uit een gedragscode, solvabiliteitseisen en permanente ballotage. Wij betreuren het mislukken van dit initiatief bijzonder.

Het gemis aan een toetsbare normering heeft reeds zo veelvuldig geleid tot teleurstellingen bij het intermediair. In dit verband is het wellicht tijd voor de introductie van een nieuw spreekwoord luidende:

*“De verzekeringswereld stoot zich heel gemeen, graag steeds weer aan dezelfde steen.”*

### **De centrale rol van de Registermakelaar in het geding**

Nadat in 1998 de NBUG in de co-assurantiemarkt werd geïntroduceerd, werd de verzekeringsmarkt in 1999 opgeschrikt door marktbrede opzeggingen vanwege het millennium. Na de aanslagen op doelen in de VS werd de co-assurantiemarkt in 2001 wederom geconfronteerd met de eis van verzekeraars om de voorwaarden op dat punt te beperken.

Aanhoudende slechte resultaten noodzaakten verzekeraars in 2002 en 2003 om premieverhogingen door te voeren. De voorwaarden van beurspolissen voorzien in een regeling waarbij tussen verzekeraars en verzekerden is overeengekomen dat mededelingen gedaan aan de makelaar geacht worden te hebben plaatsgevonden aan de andere partij. Deze regeling voorkomt

1. dat een verzekeringnemer alle verzekeraars individueel dient aan te schrijven in geval van een aanzegging tot royement of wijziging van de polis,
2. dat de verzekeraars genoodzaakt worden om hun eventuele mededelingen te doen aan de verzekerden

Met andere woorden: de Registermakelaar wordt geacht een centrale rol te spelen in de communicatie rond een beurspolis.

Echter : die laatste rol wordt niet met zoveel woorden in de beurspolissen genoemd. De beursmakelaar is weliswaar de ontvanger van genoemde mededelingen, maar nergens in de voorwaarden is vastgelegd of en zo ja wat die beursmakelaar met de verkregen informatie dient te doen. De werkdruk kan immers fors oplopen als er veel opzeggingen van verzekeraars worden ontvangen en waar gehakt wordt, vallen spaanders.

Dit heeft ertoe geleid dat talloze verzekerden zowel in 1999 (millennium), als in 2001 (terrorisme) en in 2002/2003 (premieverhogingen) onwetend zijn gebleven omtrent de opzeggingen die verzekeraars aan de makelaars hadden doen toekomen.

Nog steeds worden wij bij Euroloyd geconfronteerd met verzoeken om verzekeringsdekking omdat – naar bleek – reeds lange tijd opzeggingen van verzekeraars onbehandeld liggen te wachten op doormelding aan de cliënten. Meestal gaat het om de verzekering van middelgrote ondernemingen, maar niet zelden ook om grote bedrijven van aanzienlijke verzekerde omvang.

#### **Makelaarswijzigingen : steeds populairder, maar geen eenvoudige zaak**

Steeds meer tussenpersonen maken gebruik van de mogelijkheid om een beurspolis op hun agentschap te krijgen d.m.v. een makelaarswijziging. Gedetailleerde informatie daarover treft u aan in het web-formulier [www.euroloyd.nl/extranet/makelaarswijz.html](http://www.euroloyd.nl/extranet/makelaarswijz.html) ).

Na ontvangst van de opdracht tot makelaarswijziging vinden de navolgende activiteiten plaats :

1. De oude makelaar wordt in kennis gesteld van het feit dat Euroloyd de nieuwe makelaar is. Hem wordt verzocht alle relevante stukken aan Euroloyd te doen toekomen.
2. Verzekeraars worden in kennis van de makelaarswijziging
3. De tussenpersoon ontvangt bevestiging van de toevoeging van de polis aan de portefeuille
4. Vervolgens wordt een volledig overzicht gemaakt van de verzekerde zaken en van de verzekeraars bij wie de verzekering is ondergebracht. Tussenpersoon en verzekeraars ontvangen daarvan een kopie. Verzekeraars ondertekenen het origineel dat voor de klant bestemd is.

Niet zelden blijkt in een later stadium dat verzekeraars hun aandeel in de verzekeringsovereenkomst reeds hadden opgezegd aan de oude makelaar. Met name in geval van schade kan dit grote gevolgen hebben. Zo is het Euroloyd in 2003 overkomen dat de oude makelaar haar onkundig heeft gehouden van door haar ontvangen opzeggingen.

Kort na de premievervaldatum brandde het hele bedrijf af. De schade bedroeg € 5.000.000,= en het bedrijf was 'total loss'. Een aantal verzekeraars wezen de schade resoluut af op grond van het feit dat zij hun aandeel in de verzekering hadden opgezegd aan de oude makelaar. Gelukkig had Euroloyd contractueel in deze mogelijkheid voorzien en derhalve verviel ieder beroep van verzekeraars op de fout van de oude makelaar die :

- a) haar klant en intermediair nooit in kennis had gesteld van de ontvangen opzeggingen die zij van verzekeraars had ontvangen;
- b) Euroloyd nooit op de hoogte had gesteld van het bestaan van de onbehandelde opzegbrieven.

Hiermee is aangetoond dat er grote verschillen zijn in de kwalitatieve slagvaardigheid van de verschillende makelaarshuizen. Het is zonneklaar dat de betreffende cliënt in grote financiële problemen zou zijn gekomen als de verzekering bij de oude makelaar in beheer was gebleven. Euroloyd heeft in dat opzicht meerdere initiatieven genomen waaronder :



#### **Voorstel tot invoering van een convenant betreffende opzeggingen ter beurze**

De directie van Euroloyd heeft bepleit – tot nu toe vergeefs – de instelling van een convenant op grond waarvan verzekeraars zich verplichten hun opzeggingen voortijdig ter kennis van de makelaars te brengen. Te denken valt aan een termijn van 30 dagen voordat de feitelijke opzegging uiterlijk ter kennis van de consument moet worden gebracht. Bij brandverzekeringen is daarnaast sprake van een opzegtermijn van 90 dagen. Bij transportverzekeringen is die termijn meestal 30 dagen.

En het spreekt vanzelf dat de makelaars zich verplicht achten om ontvangen opzeggingen onverwijld ter kennis van de cliënten of hun tussenpersonen te brengen.

Alleen dan kan worden voorkomen dat verzekerden pas bij schade bemerken dat hun polis geheel of deels was opgezegd.

#### **Goede en slechte paëlla**

Collega Hans Catz heeft op 6 mei 1982 (hoorzittingen "Brokerscovers") namens de makelaarsvereniging het woord gevoerd. Hans Catz verklaarde intertijd ondermeer het verschil tussen goede en slechte makelaars als volgt :

"In Spanje wordt veel paëlla bereid. Is de paëlla bereid door goede kok, dan wordt je daar niet ziek van. Zo is het ook met makelaars; je moet een goede kiezen. Wij betreuren het bijzonder dat zelfs 'goede makelaars' op dit punt niet altijd het goede voorbeeld geven aan de markt. Het is een kwestie van wachten op een grote ongedekte schade alvorens de markt bereid is afdoende maatregelen te nemen."

#### **Beperking schade door terrorisme**

In juli 2003 heeft het Verbond van Verzekeraars huis aan huis in Nederland een informatiebulletin doen bezorgen waarin werd gerefereerd aan de wijziging van de dekking voor schade door terrorisme. Het gaat daarbij om

schadegevallen binnen Nederland. De maximale dekking is gesteld op 1 miljard Euro. Voor een deel van de dekking is herverzekering verkregen van de Rijksoverheid. Participatie in deze dekking wordt ook door Lloyd's Underwriters geboden indien zij op een polis betrokken zijn.

### **Economie**

Door het uitblijven van economisch herstel en dientengevolge van een herstel van de aandelenbeurzen, zijn verzekeraars genoodzaakt om op basis van technische resultaten winsten te genereren. De markt lijkt weer terug in het jaar 1983 (zie: [www.eurolloyd.nl/nieuws/nieuws29.html](http://www.eurolloyd.nl/nieuws/nieuws29.html)).

Op zich juichen wij het toe dat er weer gewerkt moet worden op basis van het uitgangspunt dat de netto premies de schades moeten dekken. Immers: ook gevolmachtigde agenten worden door verzekeraars 'afgerekend' op hun technische resultaten. Maar de resultaten van diezelfde gevolmachtigden staan al jaren onder druk vanwege de oneerlijke concurrentie die hen wordt aangedaan door verzekeraars die dankzij hun beleggingsresultaten lagere premies kunnen berekenen. Nu de beleggingsverliezen die verzekeraars hebben geleden alleen gecompenseerd kunnen worden via dezelfde formule van technische winst lijkt het tij zich te keren ten gunste van de gevolmachtigden.

### **Positief resultaat Lloyd's of London**

Volgens de eerder uitgesproken verwachting zijn de technische resultaten van Lloyd's als geheel positief. Ook daar geldt dat de concurrenten van Lloyd's (de verzekeringsmaatschappijen) hun cijfers niet meer kunnen opleuken met winsten op beleggingen.



### **Namens de vennootschappen**

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder

## **BELGIË - Eurolloyd Verzekeringen N.V.**

Ook uit deze markt kunnen wij positieve ontwikkelingen melden. Niet alleen is er sprake van een sterk groeiende belangstelling voor onze activiteiten voor Lloyd's (onderschrijving als verzekeraar) maar ook van de zijde van vele verzekeraars bestaat grote interesse om Eurolloyd N.V. doormiddel van co-assurantie te betrekken op hun zaken.

Opvallend genoeg is de belangstelling voor onze activiteiten zeker niet in de laatste plaats groeiende vanuit de Franstalige regio's.

Eurolloyd N.V. levert een positieve bijdrage tot het totale bedrijfsresultaat en wij verwachten dat dit in 2004 zelfs zeer substantieel zou kunnen worden.

### **Namens de vennootschappen**

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder



## VOC B.V.

Ook V.O.C. b.v. draagt in 2003 in positieve zin bij aan het totale bedrijfsresultaat van de groep.  
De omzet steeg naar € 761.000,=.excl. BTW.  
De winst voor belasting is € 116.000,=. Het netto resultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen.

### Automatisering :

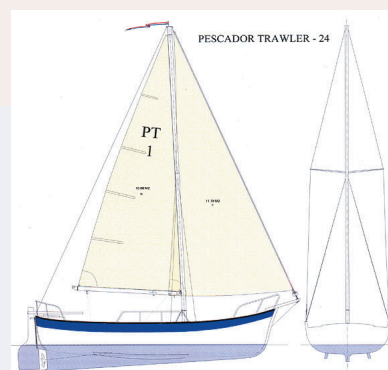
De activiteiten rond applicatiesoftware (V.O.C. BV) zijn onverminderd voortgezet. Veel programmatuur functioneert thans op basis van DBC/DX versie 13. V.O.C. bv. zal in de loop van het komende jaar software introduceren die zich richt op de internationale markten.

### Project "Pescador Trawler 24"

Nog steeds ontvangen wij reacties n.a.v. de presentatie van de Pescador Trawler 24 tijdens de Hiswa te water in 2000. Ook de presentatie op de website [www.pescador.nl](http://www.pescador.nl) staat nog steeds in de belangstelling. Ten aanzien van de problematiek rond de afbouw van het eerste jachtje verwijzen wij naar het jaarverslagen van 2000/2001/2002.

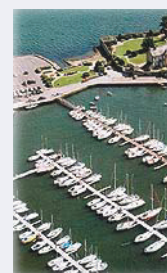
De jachtwerf (nota bene een lid van de HISWA) is veroordeeld tot het terugbetalen van bedragen die na de diefstal van het jachtje uit de haven d.m.v. afpersing en malversatie met facturen ten onrechte waren geïncasseerd. De juridische procedure m.b.t. de incasso van de restvordering op de jachtwerf is nog steeds niet afgerond.

Met het aanbesteden van nieuwe jachtjes wordt gewacht tot deze kwestie juridisch geheel is afgerond.



### Ontwikkeling en toepassing van aluminium drijvende steigers

In Duitsland, Engeland en Nederland zijn op diverse locaties renovatie- en uitbreidings-projecten uitgevoerd in jachthavens die reeds waren voorzien van onze systemen. Ook werden diverse loopbruggen geleverd t.b.v. gemeentelijke projecten.



### Namens de vennootschappen

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam  
Eurolloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder

## VERWACHTINGEN

Gelet op de zeer negatieve ontwikkelingen in de economie in het algemeen en in de verzekeringsbedrijfstak in het bijzonder, verwacht de directie aanhoudende stijging van de premies in het schadeverzekeringsbedrijf. Vorig jaar spraken wij de verwachting uit dat dit wellicht zelfs tot het jaar 2005 zou duren. Deze verwachting was zelfs wellicht iets te optimistisch.

### VERZEKERINGEN

#### Aansprakelijkheid

Op het gebied van de branche aansprakelijkheidsverzekeringen voor beroepen en bedrijven, zal onverzekerbaarheid steeds vaker het geval zijn. De problematiek op het gebied van de sector aansprakelijkheidsverzekeringen houdt zoals verwacht aan. Wellicht zal Euroloyd in de loop van het jaar 2004 initiatieven ontwikkelen. In dit verband verwijzen wij ook naar het jaarverslag van 2002.

#### Met betrekking tot de andere schadeverzekeringen:

De meer realistische premiestelling van de markt biedt de met ons samenwerkende tussenpersonen tot in de jaren 2006 en 2007 uitmuntende kansen om bij ondernemers met name voor de verzekering van bedrijfsmatige risico's interessante zaken te doen.

Daar onze vennootschap met name voor het intermediair aanspreekpunt is als het gaat om de verzekering van zulke risico's ter beurse of op de internationale verzekeringsmarkten, verwachten wij dat ook het jaar 2004 en verder ons grote mogelijkheden zal bieden om een gezonde groei van onze dienstverlening te kunnen realiseren.

#### Samenwerkingsovereenkomsten

Euroloyd heeft een agentschap bij de meeste van de actieve schadeverzekeraars in Nederland. Van deze verzekeraars zijn – ter bevestiging van de samenwerking – voorstellen ontvangen tot modernisering van de voorwaarden die daaraan ten grondslag liggen. Het gaat dan doorgaans om het invoeren van volledig nieuwe voorwaarden welke vastgelegd worden in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

De voorwaarden die op zulke samenwerkingsovereenkomsten van toepassing zijn, voorzien doorgaans niet in de figuur waarbij een externe intermediaire dienstverlener zoals Euroloyd per definitie samenwerkt met plaatselijke verzekeringsadviseurs. Zo worden door de verzekeraars bevoegdheden toegekend aan Euroloyd waarvan Euroloyd geen gebruik wenst te maken (voorlopige dekking), wordt ten aanzien van de incasso van premies geen rekening gehouden met het directe intermediair en worden regelingen in het leven geroepen rond het gebruik van applicaties, terwijl daarvan door Euroloyd niet in die zin gebruik wordt gemaakt. Ook wordt veelal geen rekening gehouden met het feit dat de verzekeraar naast een provinciale portefeuille, tevens betrokken is op risico's d.m.v. de co-assurantiemarkt.

In die gevallen worden de polissen immers opgemaakt onder verantwoordelijkheid van de makelaar. Euroloyd zal in de loop van 2004 alternatieve samenwerkingsovereenkomsten ontwikkelen welke beter aansluiten op genoemde omstandigheden.

Te denken valt aan :

- Eenduidige voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen de verzekeraars en Euroloyd voor zoverre het de provinciale zaken betreft (maatschappijpolissen);
- Daarop aansluitende voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen de verzekeraars die betrokken zijn op co-assurantie zaken van Euroloyd.
- Op beide aansluitende voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen Euroloyd en de verzekeringsadviseurs waarmee wordt samengewerkt.

Wij hebben het voornemen deze voorwaarden voor te leggen aan de brancheverenigingen NVA en NBVA.

#### Wet Financiële Dienstverlening Wfd

Het kabinet heeft het voornemen om in de loop van mei 2004 het wetsontwerp van de Wfd te publiceren. Afgaande op de reeds bekend gemaakte onderdelen valt op dat de taakstelling en de verantwoordelijkheden van de Externe Intermediaire Dienstverleners (intermediairs die diensten verlenen aan andere intermediairs zoals aanbieders van franchise producten, Registermakelaars, inkoop organisaties en postenbanken) onvoldoende nadrukkelijk benoemd worden in de voorgenomen wetgeving. Het gevaar dreigt dat de wet geen soelaas biedt als het gaat om het stellen van normen waaraan dergelijke dienstverleners moeten voldoen alvorens zij hun diensten mogen aanbieden bij het intermediair.

Het intermediair moet immers blindelings kunnen vertrouwen op de goede kwaliteit van de bedoelde dienstverleners.



Ter voorbereiding op de invoering van de Wfd, heeft Euroloyd zich als vrijwilliger gemeld bij de Autoriteit Financiële Markten teneinde in 2004 een zgn. Reality Check te ondergaan.

**V.O.C. bv: Automatiseringsprojecten**

De door V.O.C. b.v. voor de verzekeringsbedrijfstak ontwikkelde applicatiesoftware richt zich met name op de samenwerking tussen het intermediair en de co-assurantiemarkten van Nederland en London. Het systeem voorziet mede in het aanleveren van informatie zoals deze noodzakelijk is ten behoeve van diepgaande audits die namens Lloyd's underwriters door externe accountants moeten worden uitgevoerd.

Gelet op de gebruiksvriendelijkheid van de ontwikkelde applicatiesoftware voorziet V.O.C. kansen om die software ook elders in de EU af te zetten.

**Andere projecten**

Ten aanzien van de watersport richt V.O.C. zich in eerste instantie op uitbreiding van het aantal jachthavens dat gebruik maakt van aluminium drijvende steigers en bruggen. Met name buiten Nederland zijn de mogelijkheden tot het verwerven van opdrachten groot.

**Namens de vennootschappen**

LUGT SOBBE & CO. HOLDING B.V.  
Euroloyd Verzekeringen B.V. Amsterdam  
Euroloyd Verzekeringen B.V. Antwerpen  
V.O.C. BV (Van Ommen Computerservices)

H.B. van Ommen

Algemeen directeur en Gedelegeerd Bestuurder